

## RENCANA KINERJA TAHUNAN

SKPD : BIRO UMUM

TAHUN : 2023

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	2	3	4
1	Meningkatnya Kepuasan Stakeholders Dibidang Pelayanan Tamu Rumah Tangga KDH/WKDH, Pimpinan dan Administrasi Keuangan Setda	1 IKM Pelayanan Tamu 2 IKM Pelayanan Pimpinan 3 IKM Pelayanan Adm. Keuangan Setda	88,31 (Sangat Baik) 88,31 (Sangat Baik) 88,31 (Sangat Baik)
2	Terwujudnya Tata Kelola Organisasi	1 Nilai Evaluasi Akuntabilitas Kinerja	70 (BB)
3	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Internal Organisasi	1 Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Internal Organisasi	88,31 (Sangat Baik)
4	Meningkatnya pencapaian Target Retribusi	2 % realisasi penerimaan retribusi	95%

Padang, Maret 2022

KEPALA BIRO UMUM



SYEFDINON, S.Sos. M.M.  
NIP. 19720713 199803 1 002